

あさひ訪問看護ステーション

重要事項説

1. 当法人の概要

開設者の名称	株式会社 ラ・コンフィアンス
主たる事業所の所在地	〒340-0815 埼玉県 八潮市 八潮4-8-4 A-102
電話番号	048-951-7575(代表) FAX 048-948-8998
代表者職・氏名	代表取締役 鈴木 俊之
業務の概要	訪問看護ステーション 医療・福祉サービスをご提供しております。

2. あさひ訪問看護ステーション(指定居宅サービス提供事業所)の概要

指定居宅サービス提供事業所名	あさひ訪問看護ステーション
所在地	〒340-0815 埼玉県 八潮市 八潮4-8-4 A-102
提供可能サービス	訪問看護・介護予防訪問看護
介護保険事業所番号	第1161090042号
管理者氏名	西村 奈美
サービスを提供する地域	八潮市全域 草加市・三郷市の一部 東京都 足立区の一部

3. 営業時間と休日及び緊急時連絡先

営業時間	平日 午前9時00分～午後5時30分
休業日	土・日曜日・国民の祝日(振替休日含む) 年末年始の12月30日～1月3日
緊急時対応	緊急時訪問看護加算の方に24時間対応

4. 職員体制

	常勤	非常勤	業務内容
管理者	1名	0名	事業所管理
看護職	1名	5名	看護・全般
理学・作業療法士	0名	0名	リハビリテーション
事務員	0名	0名	事務一般

5. サービス利用のキャンセル

あなたがサービスの利用を中止する際には、速やかに下記の連絡先までご連絡下さい。

連絡先	電話
あさひ訪問看護ステーション	048-948-7555(代)

6. サービス利用料及び利用者負担額

あなたが利用される居宅サービスに際し(介護保険適用部分)ご自身で負担する利用料金は、原則として基本料金の1割、2割若しくは3割です。また、介護保険以外のサービスとなる場合(居宅サービスの一部が介護保険制度上の支給限度額を超過する場合を含む)には全額自己負担となります。

尚、介護保険外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成する際には介護支援専門員から説明の上、あなたの同意を得ることになります。

7. 料金の支払方法

あなたが、利用したサービスの利用負担額は、現金にて集金、あるいは指定の金融口座への振込のいずれかでお願い致します。

8. キャンセル(サービス利用の一時中止)

(1) あなたの都合によりサービスの利用を中止する際には、速やかに当事業所へ連絡して下さい。

(2) 当日のキャンセルは、キャンセル料を申し受けることとなりますのでご了承下さい。

※但し、あなたの容態の急変等、緊急で止むを得ない事情がある場合は不要です。

(3) キャンセル料は、あなたの利用負担の支払に併せてお支払い頂きます。

時間	キャンセル料	備考
サービス利用の前日まで	無料	
サービス利用の当日	利用者負担の100%	

9. サービス提供の記録等

(1) 事業者は、サービスを提供する際に、予め定めた「訪問看護計画書」を作成し、利用者に説明することとします。

(2) 事業者は「訪問看護計画書」及び「サービス提供記録」を作成した後、3年間はこれを適正に保存し、利用者は、予め事業者に所定の書面で要求することにより、プライバシーの侵害とならず、事業所の円滑なサービス提供を妨げない範囲において、複写物の交付を受けることができます。

10. サービス内容に関する苦情

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

担当者	電話及びFAX
あさひ訪問看護ステーション 管理者 西村 奈美	電話 048-948-7555 (代) FAX 048-948-8998

○公的機関においても、次の機関において苦情の申し出ができます。

八潮市役所 介護保険課	電話番号 048-996-2111 〒340-0816 八潮市 中央1-2-1
草加市役所 長寿介護福祉課	電話連絡 048-922-2862 〒340-0015 草加市 高砂1-1-1
三郷市役所 福祉部 長寿いきがい課	電話番号 048-953-1111 〒341-0041 三郷市 花和田 648-1
足立区役所 介護保険課 事業者指導係	電話番号 03-3880-5746 〒120-8510 足立区 中央本町1-17-1
埼玉県 国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情対応係	電話番号 048-824-2568 〒338-0002 さいたま市 中央区下落合1704
東京都 国民健康保険団体連合会 介護福祉部 介護相談窓口	電話番号 03-6238-0177 〒102-0072 千代田区 飯田橋3-5-1-11F